

**Описание специальности**  
**«ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС»**

**43.02.11**



Менеджер гостиничного сервиса входит в десятку самых востребованных специальностей будущего. Спрос на специальности сферы обслуживания, согласно опыту западноевропейских стран и США, будет ежегодно возрастать, при этом темпы роста будут опережать потребности в других специальностях.

От квалификации персонала отеля зависит его престиж, комфорт постояльцев. Активно строятся новые гостиничные комплексы, а грамотных менеджеров-управленцев катастрофически не хватает.

Менеджер по специальности Гостиничный сервис может работать в туристских фирмах, гостиницах, отелях и туристских комплексах в организациях гостиничного и туристского сервиса.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: организация процесса предоставления услуг; запросы потребителей гостиничного продукта; процесс предоставления услуг; технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта; средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы; первичные трудовые коллективы.

Менеджер готовится к следующим видам деятельности (по базовой подготовке): бронирование гостиничных услуг. Прием, размещение и выписка гостей. Организация обслуживания гостей в процессе проживания. Продажи гостиничного продукта. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Менеджер готовится к следующим видам деятельности (по углубленной подготовке): бронирование гостиничных услуг. Прием, размещение и выписка

гостей. Организация обслуживания гостей в процессе проживания. Продажи гостиничного продукта. Управление персоналом.

**Квалификация** выпускника базовой подготовки – **Менеджер**

**Квалификация** выпускника углубленной подготовки – **Менеджер**

**Нормативный срок** получения среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (СПО по ППССЗ) при очной форме обучения:

на базе среднего общего образования - 1 год 10 месяцев;

на базе основного общего образования - 2 года 10 месяцев;

Нормативный срок освоения СПО по ППССЗ углубленной подготовки превышает на один год срок освоения СПО по ППССЗ.

Срок получения СПО по ППССЗ базовой и углублённой подготовки независимо от применяемых образовательных технологий увеличиваются для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не более чем на 10 месяцев.

Срок получения СПО по ППССЗ по очно-заочной и заочной формам обучения увеличивается: на базе среднего общего образования - не более чем на год; на базе основного общего образования - не более чем на 1,5 года.

